



Communicating With Your School Community About Supply Chain Disruptions Affecting School Meals

If you're experiencing supply chain disruptions that are affecting the meals you're able to serve, be sure to inform families and students about what's going on. Reach out to teachers and administrators so they understand the situation too. Consider a combination of communication channels like including a note on your menus, sending families a letter or an email and posting on social media.

Need some inspiration? This document features sample language, in both English & Spanish, that you can use as is or customize to best fit the needs of your school or district. Just copy & paste!

To Include on Your Menus

- ★★ *Tip: If you're experiencing challenges getting certain foods or anticipate that this may become a problem in the future, consider adding a note like this to your menu:*
- Due to national supply chain disruptions, we may have to make changes to our menus with little or no notice. Please know that we are doing our best to serve meals as planned. Thank you for understanding!

To Post on Social Media

- ★★ *Tip: To spread the word further, consider posting on social media about what's going on with supply chain disruptions and how it's affecting school meals.*
- Students, we know that some of your favorite foods are missing from the menu right now. We're hoping to get them back on the menu soon! We're having some trouble getting all of our orders delivered. In the meantime, we'll be offering some new foods that we hope you'll enjoy!
- Change of plans! We know you were looking forward to [food 1] today, but we'll actually be having [food 2] for [breakfast or lunch]. The delivery we were expecting didn't arrive as planned. Thank you for understanding. We hope to have [food 1] soon!
- Our district, like many districts across the country, is having trouble getting certain foods delivered right now. We're doing our best to keep our menus as planned, but some days we have to make last minute changes. We appreciate your understanding!

- We work hard to plan our menus, but due to national supply chain issues, we're having some trouble getting all of the food we ordered delivered to us. This challenge is out of our control, but our team is doing our best to come up with backup plans. Thanks for being flexible with us!

To Send in a Letter or Email



Tip: If you are experiencing significant and/or ongoing challenges fulfilling your food orders, it may be best to reach out directly to families with a letter or email explaining more about the situation in an effort to answer questions and alleviate concerns.

Dear Families,

As the COVID-19 pandemic continues, we are seeing nationwide disruptions to manufacturing, supply and distribution channels. You may have experienced this yourself when you've tried to order something online or buy something in the store and what you're looking for isn't available right now.

What does this mean for school meals? In short, it means that we're having trouble getting certain foods and supplies. Your student(s) may notice that we're serving different items than we've served in the past or different items than were listed on the menu.

This situation is out of our control and something that school districts all across the country are experiencing. We are doing our best every day to come up with solutions to these challenges.

We will continue serving our students a variety of nutritious foods. While there may be some menu changes, please know that everything we serve will continue to meet nutrition guidelines set by the United States Department of Agriculture (USDA). All schools that operate the National School Lunch Program and the School Breakfast Program must follow these guidelines. We will also continue to accommodate students with special diets and allergies.

We remain committed to providing our students with the nutritious meals they need to grow and learn. We appreciate your patience and understanding.

As a reminder, school meals are free for ALL students again this school year!*

If you have questions, please contact the Student Nutrition Services Department at XXX-XXX-XXXX.

Sincerely,
[Name]

**Recommend including this note if you are operating SSO for the 2021-2022 school year or otherwise serving meals at no cost (i.e. through CEP or Provision 2) to all students.*

To Include on Your Menus (En Español)

- Debido a interrupciones en la cadena de suministro nacional, es posible que tengamos que realizar cambios en nuestros menús con poco tiempo de aviso o ningún aviso. Tenga en cuenta que estamos haciendo todo lo posible para servir las comidas según lo planeado. ¡Gracias por su comprensión!

To Post on Social Media (En Español)

- Estudiantes, sabemos que algunas de sus comidas favoritas faltan en el menú en este momento. ¡Esperamos volver a incluirlos pronto en el menú! Estamos teniendo problemas para recibir todos nuestros pedidos. Mientras tanto, ofreceremos algunos alimentos nuevos que esperamos que disfruten.
- ¡Cambio de planes! Sabemos que hoy tenía ganas de [comida 1], pero en realidad tendremos [comida 2] para [desayuno o almuerzo]. La entrega que esperábamos no llegó según lo planeado. ¡Lo estamos haciendo lo mejor que podemos! Gracias por su comprensión. ¡Esperamos tener [comida 1] pronto!
- Nuestro distrito, como muchos distritos en todo el país, tiene problemas para recibir ciertos alimentos en este momento. Hacemos todo lo posible para mantener nuestros menús según lo planeado, pero algunos días tenemos que hacer cambios de última hora. ¡Agradecemos su comprensión!
- Trabajamos duro para planificar nuestros menús, pero debido a problemas en la cadena de suministro nacional tenemos algunos problemas para que nos envíen todos los alimentos que pedimos. Este desafío está fuera de nuestro control, pero nuestro equipo está haciendo todo lo posible para idear planes de respaldo. ¡Gracias por ser flexible con nosotros!

To Send in a Letter or Email (En Español)

Queridas familias,

A medida que continúa la pandemia de COVID-19, estamos viendo interrupciones en los canales de fabricación, suministro y distribución a nivel nacional. Es posible que haya experimentado esto usted mismo cuando intentó hacer un pedido en línea o comprar algo en la tienda y lo que busca no está disponible en este momento.

¿Qué significa esto para las comidas escolares? En resumen, significa que tenemos problemas para conseguir ciertos alimentos y suministros. Su(s) estudiante(s) pueden notar que estamos sirviendo artículos diferentes a los que servimos en el pasado o artículos diferentes a los que se enumeraron en el menú.

Esta situación está fuera de nuestro control y es algo que los distritos escolares de todo el país están experimentando. Hacemos nuestro mejor esfuerzo todos los días para encontrar soluciones a estos desafíos.

Continuaremos sirviendo a nuestros estudiantes una variedad de alimentos nutritivos. Si bien puede haber algunos cambios en el menú, tenga en cuenta que todo lo que servimos seguirá cumpliendo con las pautas de nutrición establecidas por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). Todas las escuelas que operan el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y el Programa de Desayunos

Escolares deben seguir estas pautas. También continuaremos acomodando a estudiantes con dietas especiales y alergias.

Seguimos comprometidos en proporcionar a nuestros estudiantes las comidas nutritivas que necesitan para crecer y aprender. Apreciamos su paciencia y comprensión.

Como recordatorio, ¡las comidas escolares son gratis para TODOS los estudiantes nuevamente este año escolar! *

Si tiene preguntas comuníquese con el Departamento de Servicios de Nutrición para Estudiantes al XXX-XXX-XXXX.

Sinceramente,

(Nombre)